

## congstar Services GmbH Preisliste

### 1. Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Tarife

- „ja! mobil Easy“ (Vermarktung seit 22.03.2016)
- „ja! mobil Basic“ (Vermarktung seit 22.11.2016)
- „ja! mobil Smart“ (Vermarktung seit 11.07.2017)
- „ja! mobil Smart Plus“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „ja! mobil Smart Max“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „ja! mobil Data“ (Vermarktung seit 27.03.2018).

Leistungserbringer und Vertragspartner der ja! mobil Mobilfunkleistung ist ausschließlich die congstar Services GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von der congstar Services GmbH genutzten Mobilfunknetz.

**Hinweis zu den ja! mobil Smart Tarifen, Basic und Data:** Die Tarife ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus und Smart Max setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des jeweiligen Tarifs nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung kann der Kunde für die Datennutzung zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des jeweiligen Tarifs abgerechnet.

**Hinweis zum Tarif ja! mobil Data:** In diesem Daten-Tarif sind nur die Datennutzung und SMS möglich, jedoch keine Telefonie.

**Hinweis zu ja! mobil Easy:** Die einzelne Options-Buchung oder die Options-Kombination für den Tarif ja! mobil Easy setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises/ der Optionspreise über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis/ die Optionspreise nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option/ der Optionen nicht mehr. **In diesem Fall werden die gewählten Optionen zum erneuten Abbuchungszeitpunkt automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf-Flat Option, 2. Minuten Option, 3. SMS Option. Reicht das Guthaben für keine Option aus, kann der Kunde für die Datennutzung zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS werden 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option/der Optionen abgerechnet.

#### **Wichtiger Hinweis:**

Die congstar Services GmbH nutzt im Inland das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab 28. August 2019.

## 2. Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt 5 und 6 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 10 geregelt.

### 2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Paketpreis ja! mobil Easy	-	-	-
Paketpreis ja! mobil Basic	4 Wochen	4,19327	<b>4,99</b>
Paketpreis ja! mobil Smart	4 Wochen	6,71428	<b>7,99</b>
Paketpreis ja! mobil Smart Plus	4 Wochen	10,91596	<b>12,99</b>
Paketpreis ja! mobil Smart Max	4 Wochen	16,79831	<b>19,99</b>
Paketpreis ja! mobil Data	4 Wochen	12,59663	<b>14,99</b>

### 2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Leistung	Inklusivminuten	Inklusiv-SMS
ja! mobil Easy	-	-
ja! mobil Basic	100	-
ja! mobil Smart	unbegrenzt	-
ja! mobil Smart Plus	unbegrenzt	-
ja! mobil Smart Max	unbegrenzt	-
ja! mobil Data	Telefonie nicht möglich	-

Die Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau bzw. pro SMS. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS verfallen am Ende eines des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

**Nach Verbrauch der Inklusivminuten** gilt der Preis des Tarifs ja! mobil Easy von **0,09 € pro Minute** und **nach Verbrauch der Inklusiv-SMS** der Preis des Tarifs ja! mobil Easy von **0,09 € pro SMS** für alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze.

### 2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	0,07563	<b>0,09</b>
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage über Mobilbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Rufumleitung zur Mobilbox	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	0,07563	<b>0,09</b>
Direktwahl aus der Mobilbox in alle Netze Inland	Pro Minute	0,07563	<b>0,09</b>
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 6249)	Je Verbindung	0,41176	<b>0,49</b>

### 2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,07563	<b>0,09</b>
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	0,10084	<b>0,12<sup>1</sup></b>
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	0,15966	<b>0,19<sup>1</sup></b>

### 2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	0,32773	<b>0,39</b>

**Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.**

<sup>1</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von ja! mobil für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

### 3. Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

#### 3.1. Gilt für den Tarif ja! mobil Easy:

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der jeweilige Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

In diesem Fall und für den Fall, dass ein Kunde keine Surf-Flat Option gebucht hat (siehe Ziffer 8.1 – 8.6), hat ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option.

#### Tages-Surf-Flat

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Tages-Surf-Flat	24 Stunden	0,83193	<b>0,99</b>

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload). Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy-Tarif.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

#### Messaging Option

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Messaging Option	4 Wochen	0,00000	<b>0,00</b>

Die Messaging Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung **für den Versand und den Empfang von Textnachrichten über Messaging-Dienste mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 32 Kbit/s im Download und 32 Kbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands. Aufgrund der geringen Übertragungsgeschwindigkeit können Dateien (Fotos, Videos usw.) nicht versendet und empfangen und andere Dienste, die eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit benötigen, nicht genutzt werden. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 2 Kbit/s (Download) und 2 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Nach Bandbreitenbeschränkung ist die Nutzung der Messaging Option nicht mehr möglich.** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy-Tarif. Die Laufzeit der Option beträgt 4 Wochen und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, nach 4 Wochen.

**3.2. Gilt für die Tarife ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und Data:**

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Basic		<b>400 MB inklusive</b>	
ja! mobil Smart		<b>2 GB inklusive</b>	
ja! mobil Smart Plus		<b>4 GB inklusive</b>	
ja! mobil Smart Max		<b>6 GB inklusive</b>	
ja! mobil Data		<b>5,5 GB inklusive</b>	

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA mit mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 32 Mbit/s (Download) und bis zu 5,7 Mbit/s (Upload)**.

In den Tarifen **ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus und Smart Max** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von**

- **400 MB im Tarif ja! mobil Basic**
- **2 GB im Tarif ja! mobil Smart**
- **4 GB im Tarif ja! mobil Smart Plus**
- **6 GB im Tarif ja! mobil Smart Max**
- **5,5 GB im Tarif ja! mobil Data**

**wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock.** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr. In diesem Fall hat ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option.

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Tages-Surf-Flat	24 Stunden	0,83193	<b>0,99</b>

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload)**. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Messaging Option	4 Wochen	0,00000	<b>0,00</b>

Die Messaging Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung **für den Versand und den Empfang von Textnachrichten über Messaging-Dienste mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 32 Kbit/s im Download und 32 Kbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands. Aufgrund der geringen Übertragungsgeschwindigkeit**

können Dateien (Fotos, Videos usw.) nicht versendet und empfangen und andere Dienste, die eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit benötigen, nicht genutzt werden. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 2 Kbit/s (Download) und 2 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Nach Bandbreitenbeschränkung ist die Nutzung der Messaging Option nicht mehr möglich. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Laufzeit der Option beträgt 4 Wochen und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, nach 4 Wochen.

#### 4. Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

##### Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>2</sup>

###### Definition der Länderzonen

Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

###### EU<sup>3</sup>

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

###### Zone 1

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

###### Zone 2

Alle übrigen Länder

<sup>2</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicenummern

<sup>3</sup> Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union gemäß Verordnung (EU) 2015/2120 für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt EU), erfolgt zu diesem Zeitpunkt automatisch eine Umgruppierung des Landes von der Ländergruppe EU in die Ländergruppe 1 und es gelten die Preise der Ländergruppe 1.

Abgehende Verbindungen ins Ausland		Zielland („nach“)		
		EU (€)	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	Brutto	<b>0,09</b>	<b>1,49<sup>4</sup></b>	<b>1,49</b>
	Netto	0,07563	1,25210	1,25210
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	Brutto	<b>0,22</b>	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>
	Netto	0,18487	1,25210	1,25210
SMS ins Ausland pro SMS	Brutto	<b>0,07</b>	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>
	Netto	0,05882	0,24370	0,24370
MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS	Brutto	<b>0,69</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>
	Netto	0,57983	0,66387	0,66387

#### Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>5</sup>

##### Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen ist im Internet unter [www.jamobil.de/roaming](http://www.jamobil.de/roaming) ersichtlich. Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [www.jamobil.de/roaming](http://www.jamobil.de/roaming) zur Verfügung.

##### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana\*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique\*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy\*), Saint-Martin\*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

##### Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo\*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco\*)<sup>6</sup>, Puerto Rico, Schweiz<sup>7</sup>, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

<sup>4</sup> Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: € 0,09 brutto / € 0,07563 netto je Minute

<sup>5</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicernummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

<sup>6</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

<sup>7</sup> Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

**Zone 3**

Alle übrigen Länder.

**Hinweis**

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (\*)

**Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)**

**Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen**

**congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.**

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland SpeedOn buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

**Ankommende Verbindungen im Ausland**

Leistung		Aufenthaltsland		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3(€)
Ankommende Gespräche pro Minute	Brutto	<b>0,00</b>	<b>0,69</b>	<b>1,79</b>
	Netto	0,00	0,57983	1,50420
Ankommende SMS pro SMS		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ankommende MMS pro MMS	Brutto	<b>0,23</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	0,19328	0,32773	0,32773



Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute	Brutto	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	Netto	0,00000	0,00000	0,00000

#### Abgehende Verbindungen im Ausland<sup>5</sup>

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 1	<b>Inlandspreis</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto	Zone 1		1,25210	2,51261
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 2	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto	Zone 2	1,25210	1,25210	2,51261
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 3	<b>2,99</b>	<b>2,99</b>	<b>2,99</b>
	Netto	Zone 3	2,51261	2,51261	2,51261
Leistung		Aufenthaltsland („von“)			
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Verbindungen zur Mobilbox pro Minute (Abfrage)	Brutto		<b>Inlandspreis</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
Verbindungen zur Mobilbox pro Minute (Abfrage)	Netto			1,25210	2,51261

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 1 (€)	<b>0,07</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 1 (€)	0,05882	0,32773	0,32773
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland <b>nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland</b> innerhalb des im jeweiligen Tarifs /Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze	Brutto	Zone 1 (€)	<b>Inlandspreis</b>	----	----
	Netto	Zone 1 (€)		----	----
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 2 (€)	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>

<sup>5</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicenummern.

	Netto	Zone 2 (€)	0,32773	0,32773	0,32773
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 3 (€)	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 3 (€)	0,32773	0,32773	0,32773

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
MMS bis 30 KBytes	Brutto	<b>0,23</b>	<b>1,29</b>	<b>1,69</b>
	Netto	0,19328	1,08403	1,42017
MMS über 30 bis 300 KBytes	Brutto	<b>0,23</b>	<b>1,69</b>	<b>1,99</b>
	Netto	0,19328	1,42017	1,67227

#### „Travel & Surf“ für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über die Datenpässe von „Travel & Surf“ möglich.

Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

Leistung	Inklusivvolumen	Aufenthaltsland („von“)	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max, Data, Tages-Surf-Flat, Messaging Option, Surf-Flat Optionen	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	Zone 1	Inlandspreis	Inlandspreis

#### Datenpässe

DayPass S (100 MB, 24h, Andorra / Monaco)	100 MB	Andorra / Monaco	2,52100	3,00
WeekPass M (600 MB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	600 MB	Andorra / Monaco	12,60504	15,00
WeekPass L (2 GB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	2 GB	Andorra / Monaco	25,21008	30,00
DayPass S (50 MB, 24 h, Zone 2, Zone 3)	50 MB	Zone 2, Zone 3	2,52100	3,00
WeekPass M (300 MB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	300 MB	Zone 2, Zone 3	12,60504	15,00
WeekPass L (1 GB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	1 GB	Zone 2, Zone 3	25,21008	30,00

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf des jeweiligen Zeitintervalls. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung bei Datenpässen erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

#### Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag ist möglich, wenn die congstar Services GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,35294	<b>3,99</b>
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,67227	<b>1,99</b>
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,83193	<b>0,99</b>
Versand von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	1,67227	<b>1,99</b>
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	0,83193	<b>0,99</b>

## 5. Preise Service-/Sonderrufnummern<sup>6</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar Services GmbH und die des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
<u>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert:</u> Hotlines für vermisste Kinder (116000)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>

<sup>6</sup> Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)			
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	0,16807	<b>0,20</b>
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Service 0180 (ohne Teilgassen 0180-6 und 0180-7) und 00808	Pro Minute	0,35294	<b>0,42</b>
Service 0180-6	Je Verbindung	0,50420	<b>0,60</b>
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	0,35294	<b>0,42</b>
Service 0700	Pro Minute	0,57983	<b>0,69</b>
0900er-Rufnummern	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>	
T-Vote Call 01371, 01372, 01373, 01374 und 01376	Pro Minute	0,57983	<b>0,69</b>
T-Vote Call 01377 und 0138	Pro Minute	1,25210	<b>1,49</b>
T-Vote Call 01378 und 01379	Pro Minute	0,83193	<b>0,99</b>
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	0,24370	<b>0,29</b>
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189... Sunshine-Zeit: Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr Moonshine-Zeit: In der übrigen Zeit und ganztägig an den bundesweiten Feiertagen (0.00 – 24.00 Uhr)	Pro Minute Pro Minute	0,41176 0,24370	<b>0,49</b> <b>0,29</b>
Cityruf Auftragservice (016951 und 016952) e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827 e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629 e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	0,83193 0,83193 0,57983 0,83193 1,41176 0,32773	<b>0,99</b> <b>0,99</b> <b>0,69</b> <b>0,99</b> <b>1,68</b> <b>0,39</b>
Skyper Anschlüsse (01692, 01693) Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute Pro Minute	0,83193 1,41176	<b>0,99</b> <b>1,68</b>
<u>Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB)</u> aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom aus den MMS Roaming-Partnernetzen	Pro Postcard	1,67226 1,67226	<b>1,99</b> <b>1,99</b>
zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland		Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 4.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone.	
<u>Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten:</u> Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) Iridium (00816, 008817)	Pro Minute Pro Minute	8,39495 8,39495	<b>9,99</b> <b>9,99</b>

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Telespazio (EMSAT) (0088213)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
Thuraya (008216)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
Globalstar (008818)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
<u>Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern:</u>			
ADAC Pannenhilfszentrale (222222)	Pro Minute	0,32773	<b>€ 0,39</b>
ADAC TravelService (2525)	Pro Minute	1,41176	<b>€ 1,68</b>
ADAC Verkehrsservice (2526)	Pro Minute	1,15966	<b>€ 1,68</b>
ADAC StauAnsage (2211)	Pro Minute	1,41176	<b>€ 1,38</b>
Facts&Fun (2233)	Pro Minute	0,57142	<b>€ 0,68</b>

## 6. Preise Auskunftsdienste<sup>7</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste die Vergütung für die Verbindung der congstar Services GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Telefon Auskunftsdienste 11 8 33 (Telefon Auskunft Inland)	Pro Minute	0,83193	<b>0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 37 (Telefon Auskunft Englisch)	Zuschlag pro Verbindung	+0,83193	<b>+ 0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 34 (Telefon Auskunft Ausland)	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefon Auskunftsdienst 11 8 19	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,57983 +0,83193	<b>0,69 + 0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 11, 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,83193 +0,83193	<b>0,99 + 0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	0,74790	<b>0,89</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 78	Pro Minute	1,67227	<b>1,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 18, 11 8 58, 11 8 73	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 26, 11 8 31, 11 8 84, 11 8 85, 11 8 96	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 12, 11 8 14, 11 8 15, 11 8 16, 11 8 20, 11 8 21, 11 8 24, 11 8 25, 11 8 32, 11 8 35, 11 8 38, 11 8 39, 11 8 41, 11 8 44; 11 8 45, 11 8 46, 11 8 47, 11 8 48, 11 8 49, 11 8 52, 11 8 53, 11 8 54, 11 8 55, 11 8 57, 11 8 59, 11 8 60, 11 8 62, 11 8 63, 11 8 65, 11 8 66, 11 8 68, 11 8 69, 11 8 70, 11 8 74, 11 8 75, 11 8 76, 11 8 79, 11 8 86, 11 8 91, 11 8 92, 11 8 95, 11 8 97, 11 8 98, 11 8 61, 11 8 50	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>	

<sup>7</sup> Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

## 7. Preise sonstiger congstar Services GmbH Dienstleistungen

Leistung	Netto (€)	Brutto (€)
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu ja! mobil	Kostenlos	<b>Kostenlos</b>
Mitnahme der Rufnummer von ja! mobil zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	21,00000	<b>24,99</b>
Wechsel in einen anderen aktuellen ja! mobil Tarif	Kostenlos	<b>Kostenlos</b>
PUK-Ermittlung	8,39495	<b>9,99</b>
Ersatz-SIM-Karte	12,59663	<b>14,99</b>

## 8. Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum Tarif ja! mobil Easy nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicernummern.

### 8.1 Surf-Flat 100

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 100	4 Wochen	1,67226	<b>1,99</b>

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 5,7 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 100 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall hat ein Kunde die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 8.2 Surf-Flat 400

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 400	4 Wochen	3,35294	<b>3,99</b>

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 5,7 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 400 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall hat ein Kunde die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 8.3 Surf-Flat 1000

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 1000	4 Wochen	6,71428	<b>7,99</b>

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 21,6 Mbit/s im Download und bis 5,7 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 1000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall hat ein Kunde die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 8.4 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann.

Leistung	Je Buchung netto (€)	Je Buchung brutto (€)
SpeedOn Option S	4,11764	<b>4,90</b>
SpeedOn Option M	7,47899	<b>8,90</b>

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **100 MB** bei der Surf-Flat 100
- **200 MB** bei der Surf-Flat 400 sowie im Tarif Basic
- **500 MB** bei der Surf-Flat 100 und in den Tarifen Smart, Smart Plus, Smart Max und Data

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB** bei der Surf-Flat 1000 und in den Tarifen Smart, Smart Plus, Smart Max und Data

SpeedOn kann mehrfach im **4-Wochen-Abrechnungszeitraum**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

**Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt.** Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **4-Wochen-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

#### 8.5 Option SMS 100

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Option SMS 100	4 Wochen	1,67226	<b>1,99</b>

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 100 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 101. SMS wird jede weitere Standard-SMS mit 0,09 € berechnet. Die ja! mobil Option SMS 100 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der ja! mobil Option SMS 100 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die innerdeutsche Standard-SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungs-versuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 8.6 100-Minuten-Option

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
100-Minuten-Option	4 Wochen	1,67226	<b>1,99</b>

Das Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 0,09 €/Min. für Standard-



Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 8.7 300-Minuten-Option

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
300-Minuten-Option	4 Wochen	3,35294	<b>3,99</b>

Das Minutenpaket in Höhe von 300 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 0,09 €/Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 8.8 ja! mobil Musik Option - TIDAL Premium

Voraussetzung für die Buchung der Musik Option ist das Bestehen eines ja! mobil Mobilfunkvertrages in den Tarifen Easy, Data, Basic, Smart, Smart Plus oder Smart Max.

Der Kunde erhält mit der „ja! mobil Musik Option – TIDAL Premium“ unter anderem die Möglichkeit, aus dem Angebot von TIDAL Musikstücke auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren. congstar ist Leistungserbringer für den Zugang zu dem Musikangebot. Die Zahlung des Optionspreises durch den Kunden erfolgt ausschließlich an congstar als Vertragspartner des Kunden für die Option. Für die Nutzung ist die Zustimmung zu den AGB von Aspiro AB (TIDAL) unter <http://tidal.com/de> sowie die Registrierung bei TIDAL über einen facebook-Account, ein Twitter-Konto oder einen E-Mail-Account und der Download der TIDAL App erforderlich. Die App steht dem Kunden im jeweiligen AppStore (für Android im Google Playstore und für iOS im Apple App Store) zum kostenlosen Download zur Verfügung steht.

Nach Buchung der Option erhält der Kunde per E-Mail eine URL mit dem Link zu der Registrierung bei TIDAL. Die Berechnung des Grundpreises – bzw. die kostenlose Phase – beginnt mit Übersendung des Registrierungslinks unabhängig davon, ob der Kunde die ab dann mögliche Registrierung vornimmt.

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Musik-Option - TIDAL Premium	30 Tage	7,55462	<b>8,99</b>

#### Kostenlose Phase

Für Kunden, die die "ja! mobil Musik Option – TIDAL Premium" zum ersten Mal buchen, gilt:

- bei **Buchung ab dem 01.01.2018** entfällt für **ja! mobil Easy 2016, Basic und Smart Kunden** in den ersten drei Monaten der monatliche Preis für diese Option. Für **ja! mobil Data, Smart Plus und Smart Max Kunden** entfällt weiterhin in den ersten sechs Monaten der monatliche Preis für diese Option.

Bei einer erneuten oder wiederholten Buchung wird keine kostenlose Phase gewährt und dem Kunden wird der monatliche Preis ab dem ersten Monat berechnet.

#### Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Musik-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Musik im WLAN und das Hören von gespeicherten Titeln, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), sind nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

#### Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Abrechnungszeitraumes gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

### 8.9 ja! mobil SMS 50

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil SMS 50	4 Wochen	0,84033	<b>1,00</b>

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 50 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 51. SMS wird jede weitere Standard-SMS nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. ja! mobil SMS 50 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen.

Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig.

Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung von ja! mobil SMS 50 unzulässig,

die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus oder Smart Max Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 9. Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 10. Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/ Sonderrufnummern	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung