



## congstar Services GmbH Preisliste

### 1. Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Tarife

- „ja! mobil Easy“ (Vermarktung seit 24.09.2019)
- „ja! mobil Basic“ (Vermarktung seit 31.08.2023)
- „ja! mobil Smart“ (Vermarktung seit 11.07.2017)
- „ja! mobil Smart Plus“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „ja! mobil Smart Max“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „ja! mobil Data“ (Vermarktung seit 27.03.2018).

Leistungserbringer und Vertragspartner der Ja! mobil Mobilfunkleistung ist ausschließlich die congstar Services GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von der congstar Services GmbH genutzten Mobilfunknetz.

**Hinweis zu den ja! mobil Smart Tarifen, Basic und Data:** Die Tarife Ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus und Smart Max setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des jeweiligen Tarifs nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung kann der Kunde für die Datennutzung zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 118 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des jeweiligen Tarifs abgerechnet.

**Hinweis zum Tarif ja! mobil Data:** In diesem Daten-Tarif sind nur die Datennutzung und SMS möglich, jedoch keine Telefonie.

**Hinweis zu ja! mobil Easy:** Die einzelne Options-Buchung oder die Options-Kombination für den Tarif Ja! mobil Easy setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises/ der Optionspreise über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis/ die Optionspreise nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option/ der Optionen nicht mehr. **In diesem Fall werden die gewählten Optionen zum erneuten Abbuchungszeitpunkt automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf-Flat Option, 2. Minuten/SMS-Option.** Reicht das Guthaben für keine Option aus, kann der Kunde für die Datennutzung die Tages-Surf-Flat wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS werden 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste). Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 118 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option/der Optionen abgerechnet.

### Wichtiger Hinweis:

Die congstar Services GmbH nutzt im Inland das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

## 2. Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicenummern. Die Preise für Sonder- und Servicenummern sind gesondert in Abschnitt 8 und 9 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 14 geregelt.

### 2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Paketpreis ja! mobil Easy	-	-
Paketpreis ja! mobil Basic	4 Wochen	4,99
Paketpreis ja! mobil Smart	4 Wochen	7,99
Paketpreis ja! mobil Smart Plus	4 Wochen	12,99
Paketpreis ja! mobil Smart Max	4 Wochen	19,99
Paketpreis ja! mobil Data	4 Wochen	14,99

### 2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Leistung	Inklusivminuten	Inklusiv-SMS
Paketpreis ja! mobil Easy	-	-
Paketpreis ja! mobil Basic	unbegrenzt	unbegrenzt
Paketpreis ja! mobil Smart	unbegrenzt	unbegrenzt
Paketpreis ja! mobil Smart Plus	unbegrenzt	unbegrenzt
Paketpreis ja! mobil Smart Max	unbegrenzt	unbegrenzt
Paketpreis ja! mobil Data	Telefonie nicht möglich	-

Die Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau bzw. pro SMS. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS verfallen am Ende eines des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

**Nach Verbrauch der Inklusivminuten** gilt der Preis des Tarifs Ja! mobil Easy von **0,09 € pro Minute** und **nach Verbrauch der Inklusiv-SMS der Preis** des Tarifs Ja! mobil Easy von **0,09 € pro SMS** für alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze.

### 2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	0,09
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	0,09
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77)	Pro Minute	0,00

### 2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,09
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	0,12 <sup>1</sup>
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	0,19 <sup>1</sup>

### 2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	0,39

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

## 3. Mobilbox

Gilt für die Tarife ja! mobil Easy, Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max:

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Abfrage der Mobilbox im Inland	Pro Minute	0,00
Abfrage der Mobilbox im Ausland vom eigenen im Ausland eingebuchten Anschluss	Pro Minute	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Ausland
Abfrage der Mobilbox + Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“)	Pro Minute	Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Inland zuzüglich der Preise für die Abfrage der Mobilbox

## 4. Rufumleitung

Die Rufumleitung von ankommenden Verbindungen zur Mobilbox des eigenen Anschlusses ist kostenlos. Für Rufumleitungen von ankommenden Verbindungen zu anderen Anschlüssen gelten die Preise für abgehende und ankommende Verbindungen.

<sup>1</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von Ja! mobil für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

## 5. Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

### 5.1 Gilt für den Tarif ja! mobil Easy:

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der jeweilige Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

In diesem Fall und für den Fall, dass ein Kunde keine Surf-Flat Option gebucht hat, kann ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Tages-Surf-Flat wählen.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Tages-Surf-Flat	24 Stunden	1,00

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload). Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

### 5.2 Gilt für den Tarife ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und Data:

Leistung	Zyklus	Einheit
ja! mobil Basic	4 Wochen	1 GB inklusive
ja! mobil Smart	4 Wochen	5 GB inklusive
ja! mobil Smart Plus	4 Wochen	10 GB inklusive
ja! mobil Smart Max	4 Wochen	20 GB inklusive
ja! mobil Data <sup>2</sup>	4 Wochen	5,5 GB inklusive

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands.**

In den Tarifen **ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und Data** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von:**

- 1 GB im Tarif Ja! mobil Basic
- 5 GB im Tarif Ja! mobil Smart
- 10 GB im Tarif Ja! mobil Smart Plus

<sup>2</sup> Ja! mobil Data wird mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 32 Mbit/s (Download) und bis zu 5,7 Mbit/s Upload überlassen.

- 20 GB im Tarif Ja! mobil Smart Max
- 5,5 GB im Tarif Ja! mobil Data

wird die Bandbreite im jeweiligen Abrechnungszeitraum auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr. In diesem Fall hat ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Tages-Surf-Flat	24 Stunden	0,99

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload)**. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Messaging Option	4 Wochen	0,00

Die Messaging Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung **für den Versand und den Empfang von Textnachrichten über Messaging-Dienste mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 32 Kbit/s im Download und 32 Kbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands**. Aufgrund der geringen Übertragungsgeschwindigkeit können Dateien (Fotos, Videos usw.) nicht versendet und empfangen und andere Dienste, die eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit benötigen, nicht genutzt werden. **Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 2 Kbit/s (Download) und 2 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. **Nach Bandbreitenbeschränkung ist die Nutzung der Messaging Option nicht mehr möglich**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Laufzeit der Option beträgt 4 Wochen und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, nach 4 Wochen.

## 6. Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

### 6.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

#### 6.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn

dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. -Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

#### **6.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland**

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

#### **6.2 Service- und Sonderrufnummern sowie Satellitennetze**

Die Konditionen von Ziffer 5 gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern sowie Satellitennetze.

**Hinweis: Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben – die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.**

#### **6.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland**

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

#### **6.4 Grenznahe Gebiete**

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

#### **6.5 Automatische Datennutzung im Ausland**

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

### **7. Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen**

**Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.**

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt die congstar Services GmbH lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter [www.jamobil.de/agb](http://www.jamobil.de/agb) einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar Services GmbH sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die congstar Services GmbH behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter [www.jamobil.de/agb](http://www.jamobil.de/agb) erhältlich.

## 7.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>3</sup>

### 7.1.1 Definition der Länderzonen

Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten.

#### EU<sup>4</sup>

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

#### Zone 1

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

#### Zone 2

Alle übrigen Länder

### Abgehende Verbindungen ins Ausland (nach Zielland („nach“) in Brutto)

Leistung	EU (€)	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	0,09	1,49 <sup>5</sup>	1,49
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	0,22	1,49	1,49
SMS ins Ausland pro SMS	0,07	0,29	0,29
MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS	0,68	0,79	0,79

<sup>3</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicernummern

<sup>4</sup> Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union gemäß Verordnung (EU) 2015/2120 für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt EU), erfolgt zu diesem Zeitpunkt automatisch eine Umgruppierung des Landes von der Ländergruppe EU in die Ländergruppe 1 und es gelten die Preise der Ländergruppe 1.

<sup>5</sup> Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: € 0,09 brutto je Minute



## 7.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>6</sup>

### 7.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen ist im Internet unter [Roaming](#) ersichtlich. Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [Roaming](#) zur Verfügung.

**Hinweis: Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder mit \* gekennzeichnet.**

#### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana\*, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique\*, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy\*, Saint-Martin\* (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

#### Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo\* (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco\* <sup>7</sup>, Puerto Rico, Schweiz<sup>8</sup>, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

#### Zone 3

Alle übrigen Länder.

### 7.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

#### **Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen:**

**congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.**

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über

<sup>6</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicernummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

<sup>7</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

<sup>8</sup> Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.



eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland Speed On buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicrufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

#### Ankommende Verbindungen im Ausland (nach Zonen des Aufenthaltslandes in Brutto)

Leistung	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Ankommende Gespräche pro Minute	0,00	0,69	1,79
Ankommende SMS pro SMS	0,00	0,00	0,00
Ankommende MMS pro MMS	0,23	0,39	0,39
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute	0,00	0,00	0,00

#### Abgehende Verbindungen im Ausland (nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto)<sup>9</sup>

Leistung	Aufenthaltsland („von“)	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Zone 1	Inlandspreis	1,49	2,99
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Zone 2	1,49	1,49	2,99
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Zone 3	2,99	2,99	2,99

#### Abgehende Verbindungen im Ausland (nach Zonen des Aufenthaltslandes („von“) in Brutto)

Leistung	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Verbindungen zur Mobilbox pro Minute (Abfrage)	Inlandspreis	1,49	2,99

<sup>9</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicrufnummern.

#### SMS im Ausland (nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto)

Leistung	Aufenthaltsland („von“)	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Zone 1 (€)	0,07	0,39	0,39
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland <b>nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland</b> innerhalb des im jeweiligen Tarifs /Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze	Zone 1 (€)	Inlandspreis	-	-
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Zone 2 (€)	0,39	0,39	0,39
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Zone 3 (€)	0,39	0,39	0,39

#### MMS im Ausland (nach Zonen des Aufenthaltslandes („von“) in Brutto)

Leistung	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
MMS bis 30 KBytes	0,23	1,29	1,69
MMS über 30 bis 300 KBytes	0,23	1,69	1,99

#### 7.2.3 „Travel & Surf“ für die Datennutzung im Ausland

Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Datenpässe und Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder er kann sich über die Internetseite <https://www.jamobil.de/hilfe-und-service/roaming/> kostenlos informieren.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

#### Übersicht Leistungsumfang je Tarif

Leistung	Inklusivvolumen	Aufenthaltsland („von“)	Brutto (€)
ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max, Data, Tages-Surf-Flat, Messaging Option, Surf-Flat Optionen	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder der Option	Zone 1	Inlandspreis

#### Datenpässe & Länderpässe

Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren Datenpässe und Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt

**Leistung:** Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungs-intervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben

**Preise:** Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben.

### Abrechnungsintervall

Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet

- a) beim DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 24 Stunden.
- b) beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden.
- c) beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).
- d) beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden).
- e) beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).

### Geltungsbereich

Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.

### Taktung/Blockrundung

Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

### Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag ist möglich, wenn die congstar Services GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicernummern. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,99
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,99
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,99

## 8. WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

**Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.**

### Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus Deutschland

Leistung	Brutto (€)
Nach Deutschland	0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif; Preis pro MMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland

### Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus dem Ausland

Leistung	Brutto (€)
Nach Deutschland	0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif; Preis pro MMS gemäß Tarif
Ins Ausland	Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz

### Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS

Leistung	Brutto (€)
Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS, je Verbindung	0,00

## 9. Preise Service-/Sonderrufnummern<sup>10</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar Services GmbH und die des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

<sup>10</sup> Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	0,00
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00

#### Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Hotlines für vermisste Kinder (116000)	Pro Minute	0,00
Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006)	Pro Minute	0,00
Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116)	Pro Minute	0,00
Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117)	Pro Minute	0,00
Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111)	Pro Minute	0,00
Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0,00

#### Weitere Rufnummern

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Einheitlicher Behördenruf (115) innerhalb Deutschlands	Pro Minute	Preis analog Inland-Sprachverbindungen
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	0,00
Service 00808	Pro Minute	0,42
Service 0180-1	Pro Minute	0,039
Service 0180-2	Pro Verbindung	0,06
Service 0180-3	Pro Minute	0,09
Service 0180-4	Pro Verbindung	0,20
Service 0180-5	Pro Minute	0,14
Service 0180-6	Pro Verbindung	0,20
Service 0180-7 (die ersten 30 Sekunden kostenlos)	Pro 30 Sekunden	0,07

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Service 0700	Pro Minute	0,09
0900er-Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage
Nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 <sup>11</sup>	Pro Minute	0,09
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01372, 01373 und 01374	Pro Minute	0,14
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01371 und 01375	Pro Verbindung	0,14
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01376	Pro Verbindung	0,25
Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01377	Pro Verbindung	1,00
Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01378 und 01379	Pro Verbindung	0,50
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	0,29

#### VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189...

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Sunshine-Zeit: Mo.bis Fr., 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr	Pro Minute	0,49
Moonshine-Zeit: In der übrigen Zeit und ganztätig an den bundesweiten Feiertagen (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr)	Pro Minute	0,29

#### Cityruf Auftragservice und e-cityruf

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Cityruf Auftragservice (016951 und 016952)	Pro Minute	0,99
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653	Pro Minute	0,99
e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827	Pro Minute	0,69
e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629	Pro Minute	0,99
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788	Pro Minute	1,68
Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute	0,39

<sup>11</sup> Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

#### Preis für Skype Anschlüsse

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Skyper Anschlüsse (01692, 01693)	Pro Minute	0,99
Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute	1,68

#### Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB)

Leistung	Einheit	Brutto (€)
aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom	Pro Postcard	1,99
aus den MMS Roaming-Partnernetzen	-	1,99
zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland	-	Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer <a href="#">6.1.2</a> ) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone.

#### Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Leistung	Einheit	Brutto (€)
Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874)	Pro Minute	9,99
Iridium (00816, 008817)	Pro Minute	9,99
Telespazio (EMSAT) (0088213)	Pro Minute	9,99
Thuraya (008216)	Pro Minute	9,99
Globalstar (008818)	Pro Minute	9,99

#### Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

Leistung	Einheit	Brutto (€)
ADAC Pannenhilfszentrale (222222)	Pro Minute	0,39
ADAC TravelService (2525)	Pro Minute	1,68
ADAC Verkehrsservice (2526)	Pro Minute	1,68



Leistung	Einheit	Brutto (€)
ADAC StauAnsage (2211)	Pro Minute	0,39
	Zuschlag pro Verbindung	0,99
Facts&Fun (2233)	Pro Minute	0,68

## 10. Preise Auskunftsdienste<sup>12</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste die Vergütung für die Verbindung der congstar Services GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

### Auskunftsdienste mit Zugangskennzahl 118 XY-Rufnummern

Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben. Preis gem. Ansage.

## 11. Preise sonstiger congstar Services GmbH Dienstleistungen

Leistung	Brutto (€)
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu Ja! mobil	Kostenlos
Mitnahme der Rufnummer von Ja! mobil zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	Kostenlos
Wechsel in einen anderen aktuellen Ja! mobil Tarif	Kostenlos
PUK-Ermittlung	9,99
Ersatz-SIM-Karte auf Wunsch des Kunden Bei Verlust/ Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden zu vertreten	15,00

## 12. Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit zum Tarif ja! mobil Easy nachfolgende Zusatzoptionen hin zuzubuchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicerrufnummern.

<sup>12</sup> Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

## 12.1 Surf-Flat 500 MB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 500 MB LTE 25	4 Wochen	2,99

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 12.2 Surf-Flat 1 GB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 1 GB LTE 25	4 Wochen	3,99

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 12.3 Surf-Flat 3 GB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 3 GB LTE 25	4 Wochen	6,99

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

### 12.4 Surf-Flat 5 GB LTE 25

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Surf-Flat 5 GB LTE 25	4 Wochen	12,99

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 12.5 Datenpässe

Mit dem Datenpass kann der **Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Jeder Datenpass kann mehrmals im Abrechnungszeitraum gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt**.

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur innerhalb von Deutschland, der Länderzone 1 gemäß Ziffer 5.2 und der Schweiz nutzbar.

**Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.**

Leistung	Laufzeit	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung Brutto (€)
10 GB Pass	24 Std.	10 GB	5,00
15 GB Pass	48 Std.	15 GB	8,00
20 GB Pass	7 Tage (168 Std.)	20 GB	20,00
Unlimited Daypass	24 Std.	Unlimited	6,99

Bei den Tarifen Prepaid Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und dem Prepaid Easy Tarif steht der Unlimited Daypass für die Datennutzung zur Verfügung. Das Abrechnungsintervall beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Für die Nutzung des Unlimited Daypasses ist ein Mindestguthaben von 6,99 € auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Buchung des Unlimited Daypasses nicht möglich.

## 12.6 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

**Für ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus und Smart Max:**

Leistung	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn S	1 GB	2,99

Leistung	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn M	2 GB	4,99
SpeedOn L	5 GB	9,99

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **1 GB**. Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **2 GB**. Je Buchung von **SpeedOn L** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **5 GB**.

#### Für das ja! mobil Data:

Leistung	Enthaltenes Datenvolumen	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	500 MB	4,90
SpeedOn Option M	1000 MB	8,90

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **500 MB**. Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **1000 MB**.

#### Für das ja! mobil Easy:

Leistung	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	5,00
SpeedOn Option M	9,00

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben, und zwar für weitere

- **250 MB** bei der Surf-Flat 500 MB LTE 25
- **500 MB** bei der Surf-Flat 1 GB LTE 25

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1 GB** bei den Surf-Flats LTE 25 mit 1 GB 3 GB und 5 GB

SpeedOn kann mehrfach im 4-Wochen-Abrechnungszeitraum, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. **64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload)** beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **6-Monats-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

## 12.7 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
RCS Messaging	Monat	0,00

### Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

### Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Der Kunde kann die Option jederzeit in seinem Endgerät deaktivieren.

## 12.8 Minuten/ SMS Option 100 Einheiten

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Minuten/SMS Option 100 Einheiten	4 Wochen	1,99

Die Option enthält 100 Inklusiv-Einheiten, flexibel nutzbar innerhalb Deutschlands als Standard-Sprachverbindungen oder -SMS in alle deutschen Netze.

Für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands gilt eine minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). SMS sind ausschließlich zur privaten Nutzung innerhalb Deutschlands vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche SMS-Nutzung unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten wird jede weitere Standard-Sprachverbindung innerhalb Deutschlands mit 0,09 €/Min. (60/60-Taktung) und jede weitere Standard-SMS innerhalb Deutschlands mit 0,09 €/SMS berechnet. Nicht genutzte Inklusiv-Einheiten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das **Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und innerdeutsche Standard-Sprachverbindungen sowie innerdeutsche Standard-SMS werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungs-versuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden

wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 12.9 SMS Option 50

Leistung	Zyklus	Brutto (€)
Ja! mobil SMS 50	4 Wochen	1,00

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 50 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 51. SMS wird jede weitere Standard-SMS nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. Ja! mobil SMS 50 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig.

Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung von Ja! mobil SMS 50 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender **ja! mobil Basic 2018 Tarif**.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das **Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und innerdeutsche Standard-Sprachverbindungen sowie innerdeutsche Standard-SMS werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungs-versuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 13. Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 14. Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/ Sonderrufnummern <sup>13</sup>	60/1-Sekunden-Takt

<sup>13</sup> Ausnahme Service 0180-7, siehe Abschnitt 9



Nutzungsart	Taktung
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

Stand 28. Juni 2025