



congstar Services GmbH Preisliste

1. Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die Tarife

- „ja! mobil Easy“ (Vermarktung seit 24.09.2019)
- „ja! mobil Basic“ (Vermarktung seit 31.08.2023)
- „ja! mobil Smart“ (Vermarktung seit 11.07.2017)
- „ja! mobil Smart Plus“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „ja! mobil Smart Max“ (Vermarktung seit 18.07.2017)
- „ja! mobil Data“ (Vermarktung seit 27.03.2018).

Leistungserbringer und Vertragspartner der Ja! mobil Mobilfunkleistung ist ausschließlich die congstar Services GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsduer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von der congstar Services GmbH genutzten Mobilfunknetz.

Hinweis zu den ja! mobil Smart Tarifen, Basic und Data: Die Tarife Ja! mobil Baisc, Smart, Smart Plus und Smart Maxt setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des jeweiligen Tarifs nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung kann der Kunde für die Datennutzung zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 118 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des jeweiligen Tarifs abgerechnet.

Hinweis zum Tarif ja! mobil Data: In diesem Daten-Tarif sind nur die Datennutzung und SMS möglich, jedoch keine Telefonie.

Hinweis zu ja! mobil Easy: Die einzelne Options-Buchung oder die Options-Kombination für den Tarif Ja! mobil Easy setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises/ der Optionspreise über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis/ die Optionspreise nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option/ der Optionen nicht mehr. **In diesem Fall werden die gewählten Optionen zum erneuten Abbuchungszeitpunkt automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf-Flat Option, 2. Minuten/SMS-Option. Reicht das Guthaben für keine Option aus, kann der Kunde für die Datennutzung die Tages-Surf-Flat wählen und innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS werden 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 118 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option/der Optionen abgerechnet.

Wichtiger Hinweis:

Die congstar Services GmbH nutzt im Inland das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchtung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

2. Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicerufnummern. Die Preise für Sonder- und Servicerufnummern sind gesondert in Abschnitt 8 und 9 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 14 geregelt.

2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|---------------------------------|----------|------------|
| Paketpreis ja! mobil Easy | - | - |
| Paketpreis ja! mobil Basic | 4 Wochen | 4,99 |
| Paketpreis ja! mobil Smart | 4 Wochen | 7,99 |
| Paketpreis ja! mobil Smart Plus | 4 Wochen | 12,99 |
| Paketpreis ja! mobil Smart Max | 4 Wochen | 19,99 |
| Paketpreis ja! mobil Data | 4 Wochen | 14,99 |

2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

| Leistung | Inklusivminuten | Inklusiv-SMS |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|
| Paketpreis ja! mobil Easy | - | - |
| Paketpreis ja! mobil Basic | unbegrenzt | unbegrenzt |
| Paketpreis ja! mobil Smart | unbegrenzt | unbegrenzt |
| Paketpreis ja! mobil Smart Plus | unbegrenzt | unbegrenzt |
| Paketpreis ja! mobil Smart Max | unbegrenzt | unbegrenzt |
| Paketpreis ja! mobil Data | Telefonie nicht möglich | - |

Die Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau bzw. pro SMS. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS verfallen am Ende eines des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

Nach Verbrauch der Inklusivminuten gilt der Preis des Tarifs Ja! mobil Easy von **0,09 € pro Minute** und **nach Verbrauch der Inklusiv-SMS** der Preis des Tarifs Ja! mobil Easy von **0,09 € pro SMS** für alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze.



2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|---|------------|------------|
| Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze | Pro Minute | 0,09 |
| Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland | Pro Minute | 0,09 |
| Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77) | Pro Minute | 0,00 |

2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|--|---------|-------------------|
| Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze | Pro SMS | 0,09 |
| Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter | Pro SMS | 0,12 ¹ |
| Versand von SMS zu Sonderrufnummern | Pro SMS | 0,19 ¹ |

2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|--|----------------|------------|
| Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet | Pro Datenpaket | 0,39 |

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

3. Mobilbox

Gilt für die Tarife ja! mobil Easy, Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max:

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|---|------------|---|
| Abfrage der Mobilbox im Inland | Pro Minute | 0,00 |
| Abfrage der Mobilbox im Ausland vom eigenen im Ausland eingebuchten Anschluss | Pro Minute | Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Ausland |
| Abfrage der Mobilbox + Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“) | Pro Minute | Es gelten die Preise für abgehende Verbindungen im Inland zuzüglich der Preise für die Abfrage der Mobilbox |

4. Rufumleitung

Die Rufumleitung von an kommenden Verbindungen zur Mobilbox des eigenen Anschlusses ist kostenlos. Für Rufumleitungen von an kommenden Verbindungen zu anderen Anschlüssen gelten die Preise für abgehende und an kommende Verbindungen.

¹ Preis beinhaltet nur den Transportpreis von Ja! mobil für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.



5. Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

5.1 Gilt für den Tarif ja! mobil Easy:

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der jeweilige Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

In diesem Fall und für den Fall, dass ein Kunde keine Surf-Flat Option gebucht hat, kann ein Kunde auf www.datapass.de die Tages-Surf-Flat wählen.

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|-----------------|------------|------------|
| Tages-Surf-Flat | 24 Stunden | 1,00 |

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload). Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

5.2 Gilt für den Tarife ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und Data:

| Leistung | Zyklus | Einheit |
|-----------------------------|----------|------------------|
| ja! mobil Basic | 4 Wochen | 1 GB inklusive |
| ja! mobil Smart | 4 Wochen | 5 GB inklusive |
| ja! mobil Smart Plus | 4 Wochen | 10 GB inklusive |
| ja! mobil Smart Max | 4 Wochen | 20 GB inklusive |
| ja! mobil Data ² | 4 Wochen | 5,5 GB inklusive |

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands**.

In den Tarifen **ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und Data** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von:**

- 1 GB im Tarif Ja! mobil Basic
- 5 GB im Tarif Ja! mobil Smart
- 10 GB im Tarif Ja! mobil Smart Plus

² Ja! mobil Data wird mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 32 Mbit/s (Download) und bis zu 5,7 Mbit/s Upload überlassen.



- 20 GB im Tarif Ja! mobil Smart Max
- 5,5 GB im Tarif Ja! mobil Data

wird die Bandbreite im jeweiligen Abrechnungszeitraum auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr. In diesem Fall hat ein Kunde auf www.datapass.de die Wahl zwischen der Tages-Surf-Flat und der Messaging Option.

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|-----------------|------------|------------|
| Tages-Surf-Flat | 24 Stunden | 0,99 |

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 7,2 Mbit/s (Download) und 1,4 Mbit/s (Upload). Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|------------------|----------|------------|
| Messaging Option | 4 Wochen | 0,00 |

Die Messaging Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für den Versand und den Empfang von Textnachrichten über Messaging-Dienste mit einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 32 Kbit/s im Download und 32 Kbit/s (Upload) innerhalb Deutschlands. Aufgrund der geringen Übertragungsgeschwindigkeit können Dateien (Fotos, Videos usw.) nicht versendet und empfangen und andere Dienste, die eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit benötigen, nicht genutzt werden. Ab einem Datenvolumen von 1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 2 Kbit/s (Download) und 2 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock). Nach Bandbreitenbeschränkung ist die Nutzung der Messaging Option nicht mehr möglich. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Die Laufzeit der Option beträgt 4 Wochen und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, nach 4 Wochen.

6. Allgemeine Hinweise zur Mobilfunknutzung im Ausland

6.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

6.1.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Telekom Mobilfunknetzes in Deutschland, wenn



dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. -Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

6.1.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

6.2 Service- und Sonderrufnummern sowie Satellitennetze

Die Konditionen von Ziffer 5 gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Service- und Sonderrufnummern sowie Satellitennetze.

Hinweis: Verbindungen zu Nummern von Mehrwertdiensten können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Bitte nutze – wenn angegeben – die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

6.3 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option.

6.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

6.5 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

7. Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2025 Vertragsbestandteil.

Sämtliche Dienste und Leistungen stellt die congstar Services GmbH lediglich für die persönliche Nutzung zur Verfügung. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig.

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter www.iamobil.de/agb einsehbar.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der congstar Services GmbH sind die Verbindungsduer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungsduer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsduer wird als Verbindungsduer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindungsduer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die congstar Services GmbH behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.jamobil.de/agb erhältlich.

7.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland³

7.1.1 Definition der Länderzonen

Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten.

EU⁴

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)

Zone 1

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Serbien, USA

Zone 2

Alle übrigen Länder

Abgehende Verbindungen ins Ausland (nach Zielland („nach“) in Brutto)

| Leistung | EU (€) | Zone 1 (€) | Zone 2 (€) |
|--|--------|-------------------|------------|
| Gespräche in ausländische Festnetze je Minute | 0,09 | 1,49 ⁵ | 1,49 |
| Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute | 0,22 | 1,49 | 1,49 |
| SMS ins Ausland pro SMS | 0,07 | 0,29 | 0,29 |
| MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS | 0,68 | 0,79 | 0,79 |

³ Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern

⁴ Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union gemäß Verordnung (EU) 2015/2120 für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt EU), erfolgt zu diesem Zeitpunkt automatisch eine Umgruppierung des Landes von der Ländergruppe EU in die Ländergruppe 1 und es gelten die Preise der Ländergruppe 1.

⁵ Ausgenommen Gespräche ins Festnetz von Monaco und der Schweiz: € 0,09 brutto je Minute

7.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)⁶

7.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen ist im Internet unter [Roaming](#) ersichtlich. Die congstar Services GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [Roaming](#) zur Verfügung.

Hinweis: Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder mit * gekennzeichnet.

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*, Saint-Martin* (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo* (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*⁷, Puerto Rico, Schweiz⁸, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

Zone 3

Alle übrigen Länder.

7.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen:

congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über

⁶ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicerufnummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

⁷ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

⁸ Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland Speed On buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

Ankommende Verbindungen im Ausland (nach Zonen des Aufenthaltslandes in Brutto)

| Leistung | Zone 1 (€) | Zone 2 (€) | Zone 3 (€) |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| Ankommende Gespräche pro Minute | 0,00 | 0,69 | 1,79 |
| Ankommende SMS pro SMS | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ankommende MMS pro MMS | 0,23 | 0,39 | 0,39 |
| Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Abgehende Verbindungen im Ausland (nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto)⁹

| Leistung | Aufenthaltsland („von“) | Zone 1 (€) | Zone 2 (€) | Zone 3 (€) |
|--|-------------------------|--------------|------------|------------|
| Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute | Zone 1 | Inlandspreis | 1,49 | 2,99 |
| Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute | Zone 2 | 1,49 | 1,49 | 2,99 |
| Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute | Zone 3 | 2,99 | 2,99 | 2,99 |

Abgehende Verbindungen im Ausland (nach Zonen des Aufenthaltslandes („von“) in Brutto)

| Leistung | Zone 1 (€) | Zone 2 (€) | Zone 3 (€) |
|--|--------------|------------|------------|
| Verbindungen zur Mobilbox pro Minute (Abfrage) | Inlandspreis | 1,49 | 2,99 |

⁹ Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern.

SMS im Ausland (nach Zonen des Ziellandes („nach“) in Brutto)

| Leistung | Aufenthaltsland („von“) | Zone 1 (€) | Zone 2 (€) | Zone 3 (€) |
|--|-------------------------|--------------|------------|------------|
| Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland | Zone 1 (€) | 0,07 | 0,39 | 0,39 |
| Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland innerhalb des im jeweiligen Tarifs /Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze | Zone 1 (€) | Inlandspreis | - | - |
| Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland | Zone 2 (€) | 0,39 | 0,39 | 0,39 |
| Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland | Zone 3 (€) | 0,39 | 0,39 | 0,39 |

MMS im Ausland (nach Zonen des Aufenthaltslandes („von“) in Brutto)

| Leistung | Zone 1 (€) | Zone 2 (€) | Zone 3 (€) |
|----------------------------|------------|------------|------------|
| MMS bis 30 KBytes | 0,23 | 1,29 | 1,69 |
| MMS über 30 bis 300 KBytes | 0,23 | 1,69 | 1,99 |

7.2.3 „Travel & Surf“ für die Datennutzung im Ausland

Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Datenpässe und Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde per SMS bei Einreise in das jeweilige Land informiert oder er kann sich über die Internetseite <https://www.jamobil.de/hilfe-und-service/roaming/> kostenlos informieren.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

Übersicht Leistungsumfang je Tarif

| Leistung | Inklusivvolumen | Aufenthaltsland („von“) | Brutto (€) |
|--|--|-------------------------|--------------|
| ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max, Data, Tages-Surf-Flat, Messaging Option, Surf-Flat Optionen | Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder der Option | Zone 1 | Inlandspreis |

Datenpässe & Länderpässe

Die im jeweiligen Land aktuell verfügbaren Datenpässe und Länderpässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt

Leistung: Inklusiv-Datenvolumen und das Abrechnungs-intervall werden unmittelbar vor der Buchung angegeben

Preise: Die Preise werden unmittelbar vor der Buchung angegeben.

Abrechnungsintervall

Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet

- beim DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 24 Stunden.
- beim 2-DayPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 48 Stunden.
- beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).
- beim 2-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 2 Wochen (14 x 24 Stunden).
- beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).

Geltungsbereich

Datenpässe gelten in dem Land, in dem der Abruf erfolgte und in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Länderpässe gelten nur in dem jeweiligen Land.

Taktung/Blockrundung

Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Weist das Guthabekonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag ist möglich, wenn die congstar Services GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen und SMS zu Sonder- und Servicerufnummern. Mobile Datennutzung ist derzeit nicht möglich.

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|---|------------|------------|
| Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze | Pro Minute | 3,99 |
| Ankommende Gespräche | Pro Minute | 1,99 |
| Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze | Pro SMS | 0,99 |



8. WLAN Calls

WLAN Call ermöglicht telefonieren, SMS und MMS über die eigene Mobilfunk-Rufnummer unter Nutzung eines privaten oder öffentlichen WLAN im Inland und Ausland. Um WLAN Call nutzen zu können, sind ca. 100 Kbit/s Bandbreite des WLAN Netzes erforderlich. Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität von WLAN Call ist von der Konfiguration und Auslastung des genutzten WLAN abhängig. Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes geeignetes Smartphone. Bei Verlassen des WLAN-Bereichs (Nichtverfügbarkeit des WLANs) werden laufende Gespräche bei Verfügbarkeit von LTE im Inland unterbrechungsfrei weitergeführt.

Hinweis: Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus Deutschland

| Leistung | Brutto (€) |
|------------------|--|
| Nach Deutschland | 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten- bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif, Preis pro MMS gemäß Tarif |
| Ins Ausland | Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland |

Abgehende Sprachverbindungen, SMS und MMS aus dem Ausland

| Leistung | Brutto (€) |
|------------------|---|
| Nach Deutschland | 0,00 im Fall einer Voice/SMS Flat; bei Buchung einer Minuten bzw. SMS-Option werden WLAN Calls auf das Minutenkontingent angerechnet; ansonsten gelten die Konditionen für den Preis/Minute bzw. Preis/SMS gemäß Tarif, Preis pro MMS gemäß Tarif |
| Ins Ausland | Es gelten die Preise für Verbindungen von Deutschland in das Ausland. Dabei können ggf. höhere Preise anfallen als beim Telefonieren oder dem Versenden von SMS und MMS über das Mobilfunknetz |

Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS

| Leistung | Brutto (€) |
|---|------------|
| Ankommende Sprachverbindungen, SMS und MMS, je Verbindung | 0,00 |

9. Preise Service-/Sonderrufnummern¹⁰

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar Services GmbH und die des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

¹⁰ Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112) | Pro Minute | 0,00 |
| Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387) | Pro Minute | 0,00 |

Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|--|------------|------------|
| Hotlines für vermisste Kinder (116000) | Pro Minute | 0,00 |
| Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) | Pro Minute | 0,00 |
| Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) | Pro Minute | 0,00 |
| Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) | Pro Minute | 0,00 |
| Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) | Pro Minute | 0,00 |
| Hotlines zur Lebenshilfe (116123) | Pro Minute | 0,00 |

Weitere Rufnummern

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|--|-----------------|--|
| Einheitlicher Behördenruf (115) innerhalb Deutschlands | Pro Minute | Preis analog Inland-Sprachverbindungen |
| Freecall-Service 0800 und 00800 | Pro Minute | 0,00 |
| Service 00808 | Pro Minute | 0,42 |
| Service 0180-1 | Pro Minute | 0,039 |
| Service 0180-2 | Pro Verbindung | 0,06 |
| Service 0180-3 | Pro Minute | 0,09 |
| Service 0180-4 | Pro Verbindung | 0,20 |
| Service 0180-5 | Pro Minute | 0,14 |
| Service 0180-6 | Pro Verbindung | 0,20 |
| Service 0180-7 (die ersten 30 Sekunden kostenlos) | Pro 30 Sekunden | 0,07 |

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|---|----------------|-------------------|
| Service 0700 | Pro Minute | 0,09 |
| 0900er-Rufnummern | Pro Minute | Preis gem. Ansage |
| Nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 ¹¹ | Pro Minute | 0,09 |
| Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01372, 01373 und 01374 | Pro Minute | 0,14 |
| Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01371 und 01375 | Pro Verbindung | 0,14 |
| Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01376 | Pro Verbindung | 0,25 |
| Massenverkehrs-Dienste mit der Zugangskennzahl 01377 | Pro Verbindung | 1,00 |
| Massenverkehrs-Dienste mit den Zugangskennzahlen 01378 und 01379 | Pro Verbindung | 0,50 |
| Transportleistung von Diensten anderer Anbieter | Pro Minute | 0,29 |

VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189...

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|---|------------|------------|
| Sunshine-Zeit: Mo.bis Fr., 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr | Pro Minute | 0,49 |
| Moonshine-Zeit: In der übrigen Zeit und ganztägig an den bundesweiten Feiertagen (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr) | Pro Minute | 0,29 |

Cityruf Auftragsservice und e-cityruf

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|--|------------|------------|
| Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952) | Pro Minute | 0,99 |
| e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 | Pro Minute | 0,99 |
| e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827 | Pro Minute | 0,69 |
| e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629 | Pro Minute | 0,99 |
| e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 | Pro Minute | 1,68 |
| Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691) | Pro Minute | 0,39 |

¹¹ Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

**Preis für Skyper Anschlüsse**

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|----------------------------------|------------|------------|
| Skyper Anschlüsse (01692, 01693) | Pro Minute | 0,99 |
| Skyper-Operatorzugang (016953) | Pro Minute | 1,68 |

Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB)

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|--|--------------|--|
| aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom | Pro Postcard | 1,99 |
| aus den MMS Roaming-Partnernetzen | - | 1,99 |
| zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland | - | Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 6.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone. |

Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|---|------------|------------|
| Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) | Pro Minute | 9,99 |
| Iridium (00816, 008817) | Pro Minute | 9,99 |
| Telespazio (EMSAT) (0088213) | Pro Minute | 9,99 |
| Thuraya (008216) | Pro Minute | 9,99 |
| Globalstar (008818) | Pro Minute | 9,99 |

Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern

| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|-----------------------------------|------------|------------|
| ADAC Pannenhilfszentrale (222222) | Pro Minute | 0,39 |
| ADAC TravelService (2525) | Pro Minute | 1,68 |
| ADAC Verkehrsservice (2526) | Pro Minute | 1,68 |



| Leistung | Einheit | Brutto (€) |
|------------------------|---------------------------------------|--------------|
| ADAC StauAnsage (2211) | Pro Minute Zuschlag pro Verbindung | 0,39 0,99 |
| Facts&Fun (2233) | Pro Minute | 0,68 |

10. Preise Auskunftsdieneste¹²

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdieneste die Vergütung für die Verbindung der congstar Services GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Auskunftsdieneste mit Zugangskennzahl 118 XY-Rufnummern

Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben. Preis gem. Ansage.

11. Preise sonstiger congstar Services GmbH Dienstleistungen

| Leistung | Brutto (€) |
|--|------------|
| Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu Ja! mobil | Kostenlos |
| Mitnahme der Rufnummer von Ja! mobil zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter | Kostenlos |
| Wechsel in einen anderen aktuellen Ja! mobil Tarif | Kostenlos |
| PUK-Ermittlung | 9,99 |
| Ersatz-SIM-Karte auf Wunsch des Kunden Bei Verlust/ Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden zu vertreten | 15,00 |

12. Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit zum Tarif ja! mobil Easy nachfolgende Zusatzoptionen hin zuzubuchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicerufnummern.

¹² Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.



12.1 Surf-Flat 500 MB LTE 25

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|-------------------------|----------|------------|
| Surf-Flat 500 MB LTE 25 | 4 Wochen | 2,99 |

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands**. Ab einem Datenvolumen von **500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

12.2 Surf-Flat 1 GB LTE 25

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|-----------------------|----------|------------|
| Surf-Flat 1 GB LTE 25 | 4 Wochen | 3,99 |

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands**. Ab einem Datenvolumen von **1 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.



12.3 Surf-Flat 3 GB LTE 25

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|-----------------------|----------|------------|
| Surf-Flat 3 GB LTE 25 | 4 Wochen | 6,99 |

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands**. Ab einem Datenvolumen von **3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

12.4 Surf-Flat 5 GB LTE 25

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|-----------------------|----------|------------|
| Surf-Flat 5 GB LTE 25 | 4 Wochen | 12,99 |

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit **einer geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload) im LTE-Netz innerhalb Deutschlands**. Ab einem Datenvolumen von **5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum **jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall kann ein Kunde die Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 5 dieser Preisliste nutzen.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu **einer Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

12.5 Datenpässe

Mit dem Datenpass kann der **Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.**

Jeder Datenpass kann mehrmals im Abrechnungszeitraum gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur innerhalb von Deutschland, der Länderzone 1 gemäß Ziffer 5.2 und der Schweiz nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

| Leistung | Laufzeit | Enthaltenes Datenvolumen | Je Buchung Brutto (€) |
|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| 10 GB Pass | 24 Std. | 10 GB | 5,00 |
| 15 GB Pass | 48 Std. | 15 GB | 8,00 |
| 20 GB Pass | 7 Tage (168 Std.) | 20 GB | 20,00 |
| Unlimited Daypass | 24 Std. | Unlimited | 6,99 |

Bei den Tarifen Prepaid Basic, Smart, Smart Plus, Smart Max und dem Prepaid Easy Tarif steht der Unlimited Daypass für die Datennutzung zur Verfügung. Das Abrechnungsintervall beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Für die Nutzung des Unlimited Daypasses ist ein Mindestguthaben von 6,99 € auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Buchung des Unlimited Daypasses nicht möglich.

12.6 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

Für ja! mobil Basic, Smart, Smart Plus und Smart Max:

| Leistung | Enthaltenes Datenvolumen | Je Buchung Brutto (€) |
|-----------|--------------------------|-----------------------|
| SpeedOn S | 1 GB | 2,99 |



| Leistung | Enthaltenes Datenvolumen | Je Buchung Brutto (€) |
|-----------|--------------------------|-----------------------|
| SpeedOn M | 2 GB | 4,99 |
| SpeedOn L | 5 GB | 9,99 |

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **1 GB**. Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **2 GB**. Je Buchung von **SpeedOn L** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **5 GB**.

Für das ja! mobil Data:

| Leistung | Enthaltenes Datenvolumen | Je Buchung Brutto (€) |
|------------------|--------------------------|-----------------------|
| SpeedOn Option S | 500 MB | 4,90 |
| SpeedOn Option M | 1000 MB | 8,90 |

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **500 MB**. Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere **1000 MB**.

Für das ja! mobil Easy:

| Leistung | Je Buchung Brutto (€) |
|------------------|-----------------------|
| SpeedOn Option S | 5,000 |
| SpeedOn Option M | 9,00 |

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben, und zwar für weitere

- **250 MB** bei der Surf-Flat 500 MB LTE 25
- **500 MB** bei der Surf-Flat 1 GB LTE 25

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1 GB** bei den Surf-Flats LTE 25 mit 1 GB 3 GB und 5 GB

SpeedOn kann mehrfach im 4-Wochen-Abrechnungszeitraum, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **6-Monats-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.



12.7 RCS Message

Die auf «RCS» (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|---------------|--------|------------|
| RCS Messaging | Monat | 0,00 |

Inlandsnutzung

Das bei Nutzung der RCS/Message-Dienste übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

Auslandsnutzung

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die für das Datenroaming für das jeweilige Land/Ländergruppe vereinbarten Konditionen nach dieser Preisliste.

Die Option kann jederzeit zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option. Der Kunde kann die Option jederzeit in seinem Endgerät deaktivieren.

12.8 Minuten/ SMS Option 100 Einheiten

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|----------------------------------|----------|------------|
| Minuten/SMS Option 100 Einheiten | 4 Wochen | 1,99 |

Die Option enthält 100 Inklusiv-Einheiten, flexibel nutzbar innerhalb Deutschlands als Standard-Sprachverbindungen oder -SMS in alle deutschen Netze.

Für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands gilt eine minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). SMS sind ausschließlich zur privaten Nutzung innerhalb Deutschlands vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche SMS-Nutzung unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten wird jede weitere Standard-Sprachverbindung innerhalb Deutschlands mit 0,09 €/Min. (60/60-Taktung) und jede weitere Standard-SMS innerhalb Deutschlands mit 0,09 €/SMS berechnet. Nicht genutzte Inklusiv-Einheiten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil Easy-Tarif.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das **Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und innerdeutsche Standard-Sprachverbindungen sowie innerdeutsche Standard-SMS werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungs-versuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden



wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

12.9 SMS Option 50

| Leistung | Zyklus | Brutto (€) |
|------------------|----------|------------|
| Ja! mobil SMS 50 | 4 Wochen | 1,00 |

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 50 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 51. SMS wird jede weitere Standard-SMS nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. Ja! mobil SMS 50 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig.

Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung von Ja! mobil SMS 50 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender **ja! mobil Basic 2018 Tarif**.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das **Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und innerdeutsche Standard-Sprachverbindungen sowie innerdeutsche Standard-SMS werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 118 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungs-versuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

13. Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

14. Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

| Nutzungsart | Taktung |
|---|--------------------------|
| Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunfts-dienste und Service-/ Sonderrufnummern) | Minutengenaue Abrechnung |
| Gespräche zu Auskunfts-diensten und Service-/ Sonderrufnummern ¹³ | 60/1-Sekunden-Takt |

¹³ Ausnahme Service 0180-7, siehe Abschnitt 9

| Nutzungsart | Taktung |
|--|---------------------------|
| Gespräche ins Ausland | 60/1-Sekunden-Takt |
| Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1 | 30/1-Sekunden-Takt |
| Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |
| Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |
| Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1 | Sekundengenaue Abrechnung |
| Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3 | Minutengenaue Abrechnung |

Stand 28. Juni 2025