

## Widerrufsbelehrung für zubuchbare Optionen

Wenn du der congstar Services GmbH als Leistungserbringer und Vertragspartner der ja! mobil Mobilfunkleistung einen Auftrag für eine Dienstleistung (**zubuchbare Optionen**) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilst, steht dir ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

#### ja! mobil

**Kundenservice**  
**61466 Kronberg**  
**Postfach 1121**

**Kontakt:** <https://www.jamobil.de/kundenservice.html>

Telefon: 0221 79 700 330

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefon oder Kontaktformular) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hast, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann füll bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

- An: ja! mobil Kundenservice, Postfach 1165, 61466 Kronberg
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

#### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg

<https://www.jamobil.de/>

#### Unternehmen:

congstar Services GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Babak Ghasemi

## Widerrufsformular

Bitte fülle das Formular vollständig aus (online oder per Hand in Druckschrift) und schicke es unterschrieben per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

congstar Kundennummer	
Kundennummer	

Kundendaten des Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Vertragsrufnummer	
Legitimations-PIN (falls vorhanden)	
zu widerrufende Vertragsnummer	
Ware/Dienstleistung erhalten/bestellt am	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag mit der oben genannten Vertragsnummer über den Kauf von Ware bzw. die Erbringung der Dienstleistung.

---

Ort, Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers

**Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:**

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg  
<https://www.jamobil.de/>

**Unternehmen:**

congstar Services GmbH  
 Bayenwerft 12-14  
 50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
 Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
 USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
 IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
 BIC: PBNKDEFF  
 Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
 Dr. Peter Opdemom  
 Babak Ghasemi