

Widerrufsbelehrung für zubuchbare Optionen

Wenn Sie der congstar Services GmbH als Leistungserbringer und Vertragspartner der ja! mobil Mobilfunkleistung einen Auftrag für eine Dienstleistung (**zubuchbare Optionen**) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikations-mitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag (**über zubuchbare Optionen**) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte nutzen sie die folgenden Daten zur Adressierung Ihres Widerrufs:

ja! mobil
Kundenservice
61466 Kronberg
Postfach 1121

Kontakt: <https://www.jamobil.de/kundenservice.html>

Telefon: 0221 79 700 330

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg
<https://www.jamobil.de/>

Unternehmen:

congstar Services GmbH
Weinsbergstr. 70
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076
Steuer-Nr.: 205/5777/4246
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung
Dr. Peter Opdemom
Christina Kiehl

Widerrufsformular

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus (online oder per Hand in Druckschrift) und schicken es unterschrieben per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

congstar Kundennummer

Kundennummer	
--------------	--

Kundendaten des Vertragsinhabers

Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Vertragsrufnummer	
Legitimations-PIN (falls vorhanden)	
zu widerrufende Vertragsnummer	
Ware/Dienstleistung erhalten/bestellt am	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag mit der oben genannten Vertragsnummer über den Kauf von Ware bzw. die Erbringung der Dienstleistung.

Ort, Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg
<https://www.jamobil.de/>

Unternehmen:

congstar Services GmbH
Weinsbergstr. 70
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076
Steuer-Nr.: 205/5777/4246
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung
Dr. Peter Opdemom
Christina Kiehl