

## Vollmacht für Rufnummernmitnahme

Bitte lade das Dokument herunter, fülle das Formular vollständig aus (an deinem Computer oder per Hand in Druckschrift) und schicke es unterschrieben über unser Kontaktformular oder per Post an den Kundenservice.

Kontaktformular: <https://www.jamobil.de/hilfe-und-service/kontakt>

ja! mobil Kundennummer

--

### Vollmacht für Bevollmächtigten (neuer ja! mobil Kunde)

E-Mail-Adresse	
Nachname, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

### Vollmacht von bisherigem Rufnummerninhaber

zu portierende Rufnummer	
Nachname, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Anbieter	
Kundennummer beim derzeitigen Anbieter	

**Bitte schicke das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:**

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg

<https://www.jamobil.de/hilfe-und-service>

Unternehmen:  
congstar Services GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
Axel Orbach  
Stefanie Becker

Ich versichere, der alleinige Inhaber der mitzunehmenden Rufnummer zu sein oder die Zustimmung aller Inhaber zu haben, um die oben genannte Rufnummer portieren zu lassen. Ich bin damit einverstanden, dass die oben genannte Rufnummer auf den Vollmachtnehmer unwiderruflich übertragen wird. Die Bedingungen der Rufnummernportierung von ja! mobil und dem bisherigen Mobilfunkanbieter sind mir bekannt und ich stimme diesen zu.

---

**Ort, Datum, Unterschrift des Rufnummerninhabers**

**Bitte lege als Rufnummerninhaber eine Kopie der Vorder- und Rückseite deines Personalausweises bei, damit wir deine Angaben zur Legitimation vergleichen können.** (Aus datenschutzrechtlichen Gründen bitte als eigenen Anhang)

Solltest du nicht im Besitz eines deutschen Personalausweises sein, bitten wir dich, zusätzlich zu deiner Ausweiskopie eine Meldebescheinigung oder ein anderes aktuelles Dokument einzureichen, auf dem deine Adresse ersichtlich ist.

**Bitte schicke das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:**

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg

<https://www.jamobil.de/hilfe-und-service>

Unternehmen:  
congstar Services GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
Axel Orbach  
Stefanie Becker