

Auftrag zur Vertragsübernahme

Bitte fülle das Formular vollständig aus (online oder per Hand in Druckschrift) und schicke es unterschrieben über unser Kontaktformular oder per Post an den Kundenservice.

Zu übernehmender ja! mobil Mobilfunktarif	
ja! mobil Kundennummer	
Mobilfunkrufnummer	
Vertragsnummer	

Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	

Hinweis: Bitte nehme keine Änderungen mehr an deinem zu übergebenden ja! mobil Mobilfunkvertrag vor, nachdem du diesen Auftrag zur Vertragsübernahme an ja! mobil gesendet hast.

Name des zukünftigen Vertragsinhabers	
Name, Vorname	

Einverständnis	
<input type="checkbox"/> Mit der Übernahme des Vertrages durch den oben genannten zukünftigen Vertragsinhaber bin ich einverstanden.	

Die SIM-Karte mit der oben genannten Mobilfunkrufnummer werde ich dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme aushändigen. Die mit mir vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden ja! mobil Mobilfunkvertrag habe ich dem zukünftigen Vertragspartner übergeben.

Bitte schicke das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg
<https://www.jamobil.de/>

Unternehmen:

congstar Services GmbH
 Bayenwerft 12-14
 50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076
 Steuer-Nr.: 205/5777/4246
 USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken
 IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62
 BIC: PBNKDEFF
 Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung
 Axel Orbach
 Stefanie Becker

Wichtiger Datenschutzhinweis: Durch die Übergabe erhält der zukünftige Vertragspartner Zugriff auf existierende Sprachnachrichten in der Mobilbox sowie auf alle Kontakte, die auf der SIM-Karte gespeichert wurden. Falls du außerhalb dieser Vertragsübernahme auch ein Endgerät an den zukünftigen Vertragspartner übergibst, achte bitte darauf, die dort gespeicherten Nachrichten und Kontakte zu löschen, z. B. durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

Ort, Datum, Unterschrift des bisherigen Vertragsinhabers

Zur Vertragsübernahme des ja! mobil Prepaid-Vertrages beachte bitte folgende Hinweise:

ja! mobil ist gesetzlich dazu verpflichtet, dich als Kunden vor der Aktivierung einer Prepaid-Karte zu identifizieren.

Zum Schutz vor Missbrauch erfolgt die Freischaltung neuer Prepaid SIM-Karten daher nach einem Legitimationsverfahren mittels Ausweisdokument. Dazu sind alle Mobilfunkanbieter in Deutschland seit dem 1. Juli 2017 gesetzlich verpflichtet.

Was bedeutet das für deine Vertragsübernahme?

Bei einer Prepaid-Vertragsübernahme ist eine Identifizierung von dir, als neuer Vertragsinhaber, ebenfalls notwendig.

Mit POSTIDENT durch Postfiliale und POSTIDENT durch Video-Chat stehen dir zwei komfortable und bewährte Legitimationsverfahren zur Auswahl.

Nach der Übergabe der erforderlichen Daten zur Vertragsübernahme mit diesem Formular vergehen drei bis vier Tage, bis die SIM-Karte vorübergehend gesperrt wird.

An deine hinterlegte E-Mail-Adresse erhältst du einen Link zum Legitimationsverfahren. Über die Auswahl "Legitimationsverfahren starten" gelangst du in das Online-Portal unseres Partners Deutsche Post, wo du zwischen den beiden Verfahren wählen kannst.

Deine erfolgreiche Legitimation wird dir innerhalb der nächsten vier Tage per E-Mail bestätigt. Bitte wende dich nach erfolgreicher Legitimation zur Entsperrung der SIM-Karte an unseren Kundenservice.

Bitte schicke das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg

<https://www.jamobil.de/>

Unternehmen:

congstar Services GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076
Steuer-Nr.: 205/5777/4246
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung
Axel Orbach
Stefanie Becker

Kundendaten des zukünftigen Vertragsinhabers

Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	
Kontakttelefonnummer (Festnetz oder Mobil)	

Wichtig: ja! mobil versendet alle vertragsrelevanten Unterlagen inklusive der Rechnungen grundsätzlich nur per E-Mail. Daher ist das Hinterlegen einer gültigen E-Mail-Adresse Voraussetzung für das Vertragsverhältnis.

Mit welchem Ausweisdokument möchtest du dich legitimieren?

Nationalität	
Art des Ausweisdokuments (z.B. Personalausweis, Reisepass)	

Zustimmungen und Einwilligungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Mir ist bekannt, dass die für den bisherigen Vertragspartner gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen congstar Mobilfunktarife, die Leistungsbeschreibung congstar Mobilfunktarife sowie die Preislisten für den jeweils bestellten congstar Mobilfunktarif auch für mich verbindlich sind. Mir ist weiter bekannt, dass der Vertrag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar ist.

Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise der congstar GmbH findest du unter www.jamobil.de/datenschutz.html.

Zustimmungen

Ich habe die **Datenschutzbestimmungen** heruntergeladen und akzeptiere diese.*

* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Bitte schicke das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg
<https://www.jamobil.de/>

Unternehmen:

congstar Services GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076
Steuer-Nr.: 205/5777/4246
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung
Axel Orbach
Stefanie Becker

Einwilligungen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags- und Nutzungsdaten aus meinen Verträgen mit der congstar Services GmbH und congstar GmbH von diesen bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der congstar Services GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Nutzungsdaten sind die bei der congstar Services GmbH erfassten Daten rund um die Telefonnutzung (Summe pro Monat von: Gesprächsminuten, SMS/MMS, verbrauchtem Datenvolumen sowie das genutzte Endgerät für maximal 6 vorangegangene Monate). Weitere Informationen erhalte ich in den allgemeinen Datenschutzhinweisen (<https://www.jamobil.de/datenschutz.html>).

Ich möchte Informationen/Angebote von der congstar Services GmbH und congstar GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

- per Telefon
 per E-Mail
 per SMS/MMS

erhalten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der congstar Services GmbH widerrufen (telefonisch unter 0221 79 700 333, per E-Mail an kundenservice.jamobil@congstar.de, postalisch an congstar Services GmbH, Postfach 1121, 61466 Kronberg oder online im Kundencenter unter <https://jamobil.congstar.de/mein-jamobil/hilfe-service/kommunikationseinstellungen/>).

Hiermit erteile ich den vorstehenden Auftrag.

Ort, Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragsinhabers

Bitte schicke das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg
<https://www.jamobil.de/>

Unternehmen:

congstar Services GmbH
Bayenwerft 12-14
50678 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076
Steuer-Nr.: 205/5777/4246
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung
Axel Orbach
Stefanie Becker