

## Auftrag zur Vertragsübernahme

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus (online oder per Hand in Druckschrift) und schicken es unterschrieben über unser Kontaktformular oder per Post an den Kundenservice.

### Zu übernehmender ja! mobil Mobilfunktarif

Kundennummer	
Mobilfunkrufnummer	
Vertragsnummer	

### Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers

Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	

**Hinweis:** Bitte nehmen Sie keine Änderungen mehr an Ihrem zu übergebenden ja! mobil Mobilfunkvertrag vor, nachdem Sie diesen Auftrag zur Vertragsübernahme an ja! mobil gesendet haben.

### Name des zukünftigen Vertragsinhabers

Name, Vorname	
---------------	--

### Einverständnis

Mit der Übernahme des Vertrages durch den oben genannten zukünftigen Vertragsinhaber bin ich einverstanden.

Die SIM-Karte mit der oben genannten Mobilfunkrufnummer werde ich dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme aushändigen. Die mit mir vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden ja! mobil Mobilfunkvertrag habe ich dem zukünftigen Vertragspartner übergeben.

#### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg

<https://www.jamobil.de/>

#### Unternehmen:

congstar Services GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl

**Wichtiger Datenschutzhinweis:** Durch die Übergabe erhält der zukünftige Vertragspartner Zugriff auf existierende Sprachnachrichten in der Mobilbox sowie auf alle Kontakte, die auf der SIM-Karte gespeichert wurden. Falls Sie außerhalb dieser Vertragsübernahme auch ein Endgerät an den zukünftigen Vertragspartner übergeben, achten Sie bitte darauf, die dort gespeicherten Nachrichten und Kontakte zu löschen, z. B. durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

---

### Ort, Datum, Unterschrift des Vertragsinhabers

#### Zur Vertragsübernahme des ja! mobil Prepaid-Vertrages beachten Sie bitte folgende Hinweise:

ja! mobil ist gesetzlich dazu verpflichtet, Sie als Kunden vor der Aktivierung einer Prepaid-Karte zu identifizieren.

Zum Schutz vor Missbrauch erfolgt die Freischaltung neuer Prepaid SIM-Karten daher nach einem Legitimationsverfahren mittels Ausweisdokument. Dazu sind alle Mobilfunkanbieter in Deutschland seit dem 1. Juli 2017 gesetzlich verpflichtet.

#### Was bedeutet das für Ihre Vertragsübernahme?

Bei einer Prepaid-Vertragsübernahme ist eine Identifizierung von Ihnen, als neuer Vertragsinhaber, ebenfalls notwendig.

Mit POSTIDENT durch Postfiliale und POSTIDENT durch Video-Chat stehen Ihnen zwei komfortable und bewährte Legitimationsverfahren zur Auswahl.

Nach der Übergabe der erforderlichen Daten zur Vertragsübernahme mit diesem Formular vergehen drei bis vier Tage, bis die SIM-Karte vorübergehend gesperrt wird.

An Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten Sie einen Link zum Legitimationsverfahren. Über die Auswahl "Legitimationsverfahren starten" gelangen Sie in das Online-Portal unseres Partners Deutsche Post, wo Sie zwischen den beiden Verfahren wählen können.

Ihre erfolgreiche Legitimation wird Ihnen innerhalb der nächsten vier Tage per E-Mail bestätigt. Bitte wenden Sie sich nach erfolgreicher Legitimation zur Entsperrung der SIM-Karte an unseren Kundenservice.

#### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg

<https://www.jamobil.de/>

#### Unternehmen:

congstar Services GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl

### Kundendaten des zukünftigen Vertragsinhabers

Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	
Kontaktrufnummer (Festnetz oder Mobil)	

**Wichtig:** ja! mobil versendet alle vertragsrelevanten Unterlagen inklusive der Rechnungen grundsätzlich nur per E-Mail. Daher ist das Hinterlegen einer gültigen E-Mail-Adresse Voraussetzung für das Vertragsverhältnis.

### Mit welchem Ausweisdokument möchten Sie sich legitimieren?

Nationalität	
Art des Ausweisdokuments (z.B. Personalausweis, Reisepass)	

### Zustimmungen und Einwilligungen

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Mir ist bekannt, dass die für den bisherigen Vertragspartner gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen congstar Mobilfunktarife, die Leistungsbeschreibung congstar Mobilfunktarife sowie die Preislisten für den jeweils bestellten congstar Mobilfunktarif auch für mich verbindlich sind. Mir ist weiter bekannt, dass der Vertrag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar ist.

#### Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise der congstar GmbH finden Sie unter [www.jamobil.de/datenschutz.html](http://www.jamobil.de/datenschutz.html).

### Zustimmungen

Ich habe die **Datenschutzbestimmungen** heruntergeladen und akzeptiere diese.\*

\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

#### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg

<https://www.jamobil.de/>

#### Unternehmen:

congstar Services GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl

## Einwilligungen

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags- und Nutzungsdaten aus meinen Verträgen mit der congstar Services GmbH und congstar GmbH von diesen bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der congstar Services GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Nutzungsdaten sind die bei der congstar Services GmbH erfassten Daten rund um die Telefonnutzung (Summe pro Monat von: Gesprächsminuten, SMS/MMS, verbrauchtem Datenvolumen sowie das genutzte Endgerät für maximal 6 vorangegangene Monate). Weitere Informationen erhalte ich in den allgemeinen Datenschutzhinweisen (<https://www.jamobil.de/datenschutz.html>)

Ich möchte Informationen/Angebote von der congstar Services GmbH und der congstar GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

- per Telefon
- per E-Mail
- per SMS/MMS

erhalten.

Ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der congstar Services GmbH widerrufen (telefonisch unter 0221 79 700 333, per E-Mail an [kundenservice.jamobil@congstar.de](mailto:kundenservice.jamobil@congstar.de), postalisch an congstar Services GmbH, Postfach 1121, 61466 Kronberg oder online im Kundencenter unter <https://jamobil.congstar.de/mein-jamobil/hilfe-service/kommunikationseinstellungen/>).

Hiermit erteile ich den vorstehenden Auftrag.

---

## Ort, Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragsinhabers

### Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an den Kundenservice:

ja! mobil Kundenservice • Postfach 1121 • D-61466 Kronberg  
<https://www.jamobil.de/>

### Unternehmen:

congstar Services GmbH  
Weinsbergstr. 70  
D-50823 Köln

Amtsgericht Köln • HRB 76076  
Steuer-Nr.: 205/5777/4246  
USt-ID Nr.: DE815360537

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE03 5901 0066 0843 8576 62  
BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger ID: DE45ZZZ00000191898

Geschäftsführung  
Dr. Peter Opdemom  
Christina Kiehl